

Наименование курса: «Человеческий фактор. Возможности человека применительно к техническому обслуживанию воздушных судов» (первоначальная подготовка)

Уровень образования: дополнительное профессиональное образование

Наименование программы: дополнительная профессиональная программа

Вид программы: программа повышения квалификации

Цель обучения/ подготовки: получение новой профессиональной компетенции специалистов по техническому обслуживанию воздушных судов в области возможностей человека применительно к техническому обслуживанию воздушных судов, необходимой для исключения ошибок в деятельности, влияющих на обеспечение безопасности производственных процессов в гражданской авиации.

Форма обучения: очная, очно-заочная

Длительность обучения: 16 академических часов, включая практическую подготовку в условиях учебного класса (2 академических часа)

Язык преподавания: русский

Документы, выдаваемые по результатам прохождения итоговой аттестации:

- Удостоверение о повышении квалификации установленного образца (при условии успешного прохождения итоговой аттестации);
- Справка установленного образца с указанием количества прослушанных часов и тем (в случае неудовлетворительного результата).

Требования к обучающимся: к освоению программы допускаются лица старше 18 лет, имеющие или получающие среднее профессиональное или высшее образование.

Целевая категория обучающихся: обладатели свидетельства специалиста по техническому обслуживанию воздушных судов или кандидаты на получение свидетельства и (или) квалификационных отметок в соответствии с ФАП-147.

Прочие категории обучающихся: работники предприятий авиационной отрасли, включая:

- Руководящий персонал организации по техническому обслуживанию воздушных судов и компонентов;
- Специалисты по управлению качеством (аудиторы);
- Специалисты, ответственные за организацию обучения авиационного персонала;
- Специалисты по планированию работ по техническому обслуживанию;
- Специалисты по инженерному сопровождению ТО ВС и компонентов;
- Складские работники организации по ТО ВС и компонентов, ответственные за входной контроль, хранение инструментов, оборудования, компонентов и расходных материалов;
- Другие работники организации по техническому обслуживанию, участвующие в контроле, организации или выполнении ТО ВС.

Тематическое содержание курса:

Тема 1. Общие сведения/ введение в понятие «Человеческий фактор». Необходимость изучения человеческого фактора (круг лиц, цели изучения, статистика авиационных происшествий, происшествия, положившие начало изучению науки). Человек как элемент авиационной системы. «Человеческий фактор» как наука, включающая в себя смежные дисциплины. Айсберг ошибок.

Тема 2. Ошибки человека. Культура безопасности и организационные факторы. Основные модели и теории ошибок. Типы ошибок в выполнении задач технического обслуживания. Нарушения. Последствия ошибок. Уменьшение вероятности ошибок и смягчение их последствий. Взаимосвязь человеческого фактора с оценкой рисков и повышения надежности. Ключевые организационные факторы, влияющие на безопасность.

Тема 3. Возможности человека и ограничения. Зрение. Слух. Обработка информации. Внимание и восприятие. Ситуационная осведомленность. Память. Клаустрофобия и боязнь высоты. Мотивация. Самочувствие/ Здоровье. Стресс. Управление рабочей нагрузкой. Усталость. Алкоголь, медикаменты, наркотики. Длительные физические нагрузки. Повторяющиеся операции и самоуспокоенность.

Тема 4. Окружающая среда. Давление со стороны коллег по работе. Стресс-факторы. Дефицит времени и установленные сроки. Рабочая нагрузка. Сменная работа. Шум и испарения. Освещение. Климатические условия и температура. Движения и вибрации. Взаимосвязь с другими элементами системы технического обслуживания. Источники опасности на рабочем месте. Недостаток рабочих ресурсов. Отвлечение при выполнении работы и прерывание работы.

Тема 5. Процедуры, информация, инструменты, практика. Визуальные инспекции. Важность правильной записи и регистрации данных о работе. Процедура – практика / несоответствия / норма. Техническая документация – доступность и качество.

Тема 6. Коммуникация. Передача смен/ работ. Обновление информации и предоставление доступа к ней. Влияние культурных различий.

Тема 7. Работа в коллективе. Принцип работы в коллективе и личная ответственность. Роль руководителей среднего и низшего звена, контроль и руководство. Принятие решений.

Тема 8. Профессионализм и добросовестность. Ответственность работника за постоянное поддержание высоких стандартов; обновление требуемых знаний и информации. Виды поведения, способствующие совершению ошибки. Важность уверенности в себе.

Тема 9. Внутренняя программа в области человеческого фактора организации по техническому обслуживанию. Система контроля ошибок при техническом обслуживании. Дисциплинарные меры и справедливая политика («культура непредвзятости»). Расследование ошибок. Система принятия мер по решению проблем. Функционирование механизма обратной связи.

Тема 10. Определение факторов, влияющих на работу индивидуума в организации, и возможные меры безопасности. Распознавание факторов, влияющих на работу индивидуума, предложение мероприятий. Факторы «грязной дюжины» и способы их нейтрализации.

Тема 11. Анализ конкретных ситуаций (Case Study). Изучение протоколов расследований реальных событий, инцидентов и происшествий уполномоченными органами.